



COVID-19 (కోవిడ్ -19) లో బాధ్యతాయుతమైన ఆట

మన కమ్యూనిటీని ఆరోగ్యంగా మరియు సురక్షితంగా ఉంచడం.

ప్రజల ఆరోగ్య మరియు భద్రత ముఖ్యం. ఇది ఆట లేదా బహుమతి కంటే చాలా ముఖ్యం.

COVID-19 (కోవిడ్ -19) నుండి ప్రజలను సురక్షితంగా ఉంచడానికి, మేము ఎవెరెట్, ఫెడరల్ వే, స్పాకనె, వాంకోవర్ మరియు యాకిమాలోని మా ప్రాంతీయ కార్యాలయాలను మూసివేసాము. మేము మా విమానాశ్రయం మరియు మాల్ దుకాణాలను మరియు ఒలింపియాలోని ప్రధాన లాటరీ కార్యాలయాన్ని కూడా మూసివేసాము. ఇది తాత్కాలిక మాత్రమే.

మీరు ఇప్పటికీ లాటరీని ఆడవచ్చు. మీరు దుకాణాలు మరియు విక్రయ యంత్రాల నుండి టికెట్లు కొనుగోలు చేయవచ్చు. మీరు టికెట్లను ఇతర వస్తువుల కోసం షాపింగ్ చేసేటప్పుడు మాత్రమే కొనాలి.

విజేతలు తమ బహుమతులను సురక్షితంగా క్లెయిమ్ చేసుకోవచ్చు. \$600 కంటే తక్కువ గెలిచిన విజేతలు లాటరీ టికెట్లను విక్రయించే దుకాణాలలో వారి బహుమతిని పొందవచ్చు. \$601 నుండి \$100,000, వరకు బహుమతుల కోసం, ఆటగాళ్లు లాటరీకి గెలిచిన టికెట్లను మెయిల్ చేయవచ్చు. క్రింద మరియు మా వెబ్సైట్లో టికెట్లను ఎలా మెయిల్ చేయాలో అనే సమాచారం ఉంది. మీరు

మెయిల్ చేయడానికి ముందు అన్ని టికెట్ల మీద సంతకం చేయాలి. \$100,000 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తం టికెట్లు ఉన్న విజేతలు లాటరీ ప్రధాన కార్యాలయానికి కాల్ చేసి, ఒలింపియాలోని ప్రధాన కార్యాలయానికి బహుమతి పొందడానికి రావడానికి అపాయింట్మెంట్ షెడ్యూల్ చేసుకోవాలి.

Washington's Lottery ఆడినందుకు ధన్యవాదాలు. వాషింగ్టన్ స్టేట్లో COVID-19 గురించి మరింత సమాచారం కోసం, దయచేసి Department of Health(ఆరోగ్య శాఖ) యొక్క వెబ్సైట్ను సందర్శించండి.

తరచుగా అడిగిన ప్రశ్నలు 03.26.20న నవీకరించబడ్డాయి

మీరు మీ కార్యాలయాలను ఎందుకు మూసివేస్తున్నారు?

ప్రజలను మరియు మా ఉద్యోగులను సురక్షితంగా ఉంచడానికి Washington's Lottery మా కార్యాలయాలను మూసివేసింది. మేము మా విమానాశ్రయం మరియు మాల్ దుకాణాలను, అన్ని పేరాంటీయ కార్యాలయాలను (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver and Yakima) (ఎవెరెట్, ఫెడరల్ వే, స్పాకనె, వాంకోవర్ మరియు యాకిమా) మరియు ఒలింపియాలోని ప్రధాన లాటరీ కార్యాలయాన్ని మూసివేసాము. ఇది తాత్కాలికం మాత్రమే.

దాని అర్థం Washington's Lottery మూసివేయబడుతోందా?

లేదు. మేము ఇంకా పని చేస్తున్నాము మరియు అన్ని ఆటలకు టికెట్లు విక్రయిస్తున్నాము. ఉపసంహరణలు ఎప్పటిలాగే జరుగుతాయి.

అన్ని కార్యాలయాలు మూసివేయబడతాయా?

అన్ని పేరాంటీయ కార్యాలయాలు, మాల్ మరియు విమానాశ్రయ దుకాణాలు మూసివేయబడ్డాయి. ఒలింపియాలోని ప్రధాన లాటరీ కార్యాలయం కాలిఫోర్నియా మరియు మెయిల్ కోసం మాత్రమే తెరిచి ఉంది. ఇది ప్రజలకు మూసివేయబడింది.

నేను ఏ సేవలను పొందగలను?

పేరాంటీయ కార్యాలయాలు మూసివేయబడినందున ఎటువంటి సేవలను ఇవ్వవు. టికెట్లను తనిఖీ చేయడానికి మరియు లాటరీ టికెట్లను విక్రయించే దుకాణాలను కనుగొనడానికి ఆటగాళ్ళు లాటరీ యొక్క మొబైల్ యాప్ మరియు వెబ్ సైట్ ను ఉపయోగించవచ్చు. కొన్ని దుకాణాలు వారి పని వేళలను మార్చాయి, కాబట్టి ఆటగాళ్ళు స్టోర్ పని వేళలను చెక్ చెయ్యాలి. ఆహారం మరియు గ్యాస్ వంటి వస్తువులను కొనుగోలు చేసేటప్పుడు మాత్రమే మీరు టికెట్లను కొనుగోలు లేదా రీడిమ్ చేసుకోవాలి. చాలా దుకాణాలు ఇప్పటికీ టికెట్లను విక్రయిస్తున్నాయి, తనిఖీ చేస్తున్నాయి మరియు \$600 లేదా అంతకంటే తక్కువ మొత్తం విలువైన టికెట్లకు చెల్లిస్తాయి.

లాటరీ ఇప్పటికీ ఉపసంహరణలు చేస్తుందా?

అవును. మీరు మా మొబైల్ యాప్ లేదా వెబ్ సైట్ లో ప్రస్తుత జాక్పాట్లు, విజేత సంఖ్యలు మరియు ఉపసంహరణల తేదీలను చూడవచ్చు.

ఆటలకు లేదా ఉపసంహరణల షియూల్ లకు ఏమైనా మార్పు ఉందా?

ఈ సమయంలో, వాటికేమీ మార్పులు లేవు.

విజేతలు తమ బహుమతులను ఎంత వేగంగా సేకరించగలరు?

లాటరీ దుకాణాలు \$600 లేదా అంతకంటే తక్కువ మొత్తం విలువైన విన్నింగ్ టికెట్లకు చెల్లిస్తాయి. ఎప్పటిలాగే, దుకాణాలు ఈ టికెట్లకు వెంటనే చెల్లిస్తాయి. \$601 నుండి, \$100,000 వరకు గెలుచుకున్న టికెట్లకు ఆటగాళ్ళు మెయిల్ ద్వారా క్లెయిమ్ చేసుకోవచ్చు. \$100,000 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తం ఉన్న టికెట్లను ఒలింపియాలోని ప్రధాన లాటరీ కార్యాలయానికి కాల్ చేసి వ్యక్తిగతంగా క్లెయిమ్ చేయడానికి అపాయింట్మెంట్ తీసుకోవాలి. బహుమతిని క్లెయిమ్ చేయడానికి విజేతలకు 180 రోజులు ఉంది. విజేతలు టికెట్ వెనుక భాగంలో సంతకం చేసి, మా పేరాంటీయ కార్యాలయాలు తెరుచుకునేంతవరకు టికెట్లను సురక్షితమైన స్థలంలో ఉంచుకోవాలి.

స్టోర్ చెల్లించలేని బహుమతిని ఆటగాడు గెలుచుకుంటే ఏమి జరుగుతుంది?

గెలుచుకున్న టికెట్లు మెయిల్ ద్వారా ఒలింపియాలోని ప్రధాన లాటరీ కార్యాలయానికి వస్తే పేరాసెన్స్ చేస్తారు. విజేతలు టికెట్ వెనుక సంతకం చేయాలి మరియు వెనుక ఇచ్చిన సూచనలను అనుసరించాలి. బహుమతిని క్లెయిమ్ చేయడానికి విజేతలకు 180 రోజులు ఉంది. విజేతలు టికెట్

వెనుక సంతకం చేసి, మా ప్‌రాంతీయ కార్యాలయాలు తెరుచుకునేంతవరకు వారి టికెట్‌ను సురక్షితమైన స్థలంలో ఉంచుకోవాలి. ఒకవేళ ఆటగాడికి \$100,000 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తం టికెట్ ఉంటే, వ్యక్తిగతంగా క్లెయిమ్ చేయడానికి ఒలింపియాలోని ప్రధాన లాటరీ కార్యాలయంకి కాల్ చేసి అపాయింట్‌మెంట్ తీసుకోవాలి.

గెలిచిన టికెట్‌ని మెయిల్ చేయడానికి సూచనలు ఏమిటి?

విజేతలు టికెట్ వెనుక ఉన్న సూచనలను పాటించాలి. టికెట్లను దీనికి: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050 మెయిల్ చేయవచ్చు. లాటరీ 180 రోజుల గడువు ముగిసేలోపే టికెట్ పొందాలి. గడువు ముగిసే సమయంలో సమయంలో టికెట్ ని మెయిల్ లో పంపించడం మంచిది కాదు.

సర్టిఫైడ్ మెయిల్ ద్వారా నా టికెట్ ని మెయిల్ చేయాలా?

మీరు సర్టిఫైడ్ మెయిల్ ద్వారా టికెట్ పంపవచ్చు కానీ అది అవసరం లేదు, విజేతలు వారి టికెట్ ని మెయిల్ చేయడానికి ముందు వెనుక భాగాన్ని పూరించి సంతకం చేయాలి.

నేను మెయిల్ చేయడానికి ముందు గెలిచిన టికెట్ యొక్క చిత్‌రాన్ని తీసుకోవాలా?

మీకు కావాలంటే మీరు గెలిచిన టికెట్ చిత్‌రాన్ని తీసుకోవచ్చు. మీరు బహుమతి గెలుచుకోవడానికి మీకు నిజమైన టికెట్ ఉండాలి.

నేను గెలిచినా టికెట్‌ని మెయిల్ చేస్తే, నేను గెలుచుకున్నది వెంటనే నాకు పంపబడుతుందా? లేదా మీరు తెరిచే వరకు నేను వేచి ఉండాలా?

మేము మెయిల్ ద్వారా గెల్చుకున్న టికెట్లను ప్‌రాసెస్ చేస్తాము. అది మారలేదు.

గెలిచిన టికెట్‌ను రీడిమ్ చేయడానికి గడువు ఉందా?

అవును. లాటరీ ఉపసంహరణ తేదీ నుండి 180 రోజులలోపు (డ్రా ఆటల కోసం) లేదా ఆట మూసివేసేలోపు (స్కాచ్ టికెట్ల కోసం) గెలిచిన టికెట్లను మేము పొందాలి.

నాకు 180 రోజులు లేని గెలుపు టికెట్ ఉంటే, అది కూడా మీరు మెయిల్ తెరిచిన సమయానికి 180 రోజులు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఉంటే?

గెలిచిన టికెట్లను లాటరీ గడువుకు ముందే పొందాలి. చాలా మంది ఆటగాళ్ళు గడువురోజు దగ్గరగా ఉంటే అదే రోజు రాత్రీ లేదా అదే రోజు మెయిల్ సేవలు ఉపయోగిస్తున్నారు.

మీరు 180 రోజుల గడువును పొడిగిస్తున్నారా?

ఈ మార్పుకు అత్యవసర నియమాలు అవసరం. మేము గెలిచిన టికెట్లను మెయిల్ ద్వారా చెల్లిస్తాము కాబట్టి, మేము 180 రోజుల గడువును పొడిగించలేదు. మేము ఈ నిర్ణయాన్ని తరువాత మార్చవచ్చు.

మీరు లాటరీ విక్రయ యంత్రాలను ఎలా శుభ్రం చేస్తున్నారు?

దుకాణాలు లాటరీ విక్రయ యంత్రాలను శుభ్రం చేయాలి. లాటరీ ఉద్యోగులు కూడా టికెట్లను భర్తీ చేసినప్పుడు విక్రయ యంత్రాలను శుభ్రపరుస్తారు.

WA లాటరీ మొబైల్ యాప్ పని చేస్తూనే ఉంటుందా మరియు క్రమం తప్పకుండా నవీకరించబడుతుందా?

అవును, యాప్ ఇప్పటికీ పనిచేస్తుంది.

నేను ఇప్పటికీ యాప్ లో బహుమతులకి పాయింట్లను సంపాదించవచ్చా?

అవును, మీరు ఇప్పటికీ బహుమతులకి పాయింట్లను సంపాదించవచ్చు మరియు రీడిమ్ చేసుకోవచ్చు.

యాప్ లో నేను ఇంకా గెలిచిన టికెట్లను తనిఖీ చేయవచ్చా?

అవును, మీరు ఇప్పటికీ WA లాటరీ మొబైల్ యాప్ ని ఉపయోగించి టికెట్లను తనిఖీ చేయవచ్చు.