



JUEGO RESPONSABLE DURANTE EL COVID-19

MANTENIENDO NUESTRA COMUNIDAD SALUDABLE Y SEGURA

La salud y la seguridad de las personas es importante. Es más importante que cualquier juego o premio.

Para mantener a las personas seguras del COVID-19, cerramos nuestras oficinas regionales en Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver, and Yakima. También cerramos nuestras tiendas en los aeropuertos como también en los centros comerciales, y en la oficina principal Lotería en Olympia. Esto es temporal.

Aún puedes jugar la lotería. Puedes comprar billetes en tiendas y máquinas expendedoras. Debe comprar billetes solo cuando compres otros artículos.

Los ganadores pueden reclamar su premio de forma segura. Los ganadores de menos de \$600 pueden reclamar su premio en tiendas que vendan billetes de lotería. Para premios de \$601 a \$100.000 los jugadores pueden enviar por correo el billete ganador de la Lotería. La información acerca como enviar los billetes por correo esta a continuación en nuestro sitio web. Debe firmar todos los billetes antes de enviarlos por correo. Los ganadores de billetes por \$100.000 o más deben llamar a la Sede de la Lotería para programar una cita en la oficina principal en Olympia para reclamar el premio.

Gracias por jugar la Washington's Lottery. Para más información sobre el COVID-19 en el estado de Washington, por favor visite el sitio web del Departamento de Salud.

PREGUNTAS FRECUENTES ACTUALIZADAS 26.03.20

¿Porqué cerraron sus oficinas?

La Washington's Lottery cerró sus oficinas para mantener al público y a nuestros trabajadores seguros. Hemos cerrado nuestras tiendas en aeropuertos y centros comerciales, así como también todas las oficinas regionales (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver y Yakima), y la oficina principal en Olympia. Esto es temporal.

¿Esto significa que la Washington's Lottery está fuera de servicio?

No. Nosotros todavía estamos trabajando y vendiendo billetes para todos los juegos. Los sorteos serán realizados como siempre.

¿Todas las oficinas se cerrarán?

Todas las oficinas regionales y tiendas en el aeropuerto y centros comerciales están cerradas. La oficina principal de la Lotería en Olympia está abierta solamente para llamadas y correos. Está cerrado para el público.

¿Qué servicios puedo recibir?

Las oficinas regionales no prestan servicios mientras están cerradas. Los jugadores pueden utilizar la aplicación móvil de la Lotería y la página web para revisar los billetes y encontrar tiendas que vendan billetes de lotería. Algunas tiendas han cambiado sus horarios, por lo que los jugadores deben consultar los horarios de atención de las tiendas. Debe comprar o canjear billetes solo cuando compre cosas como alimentos o gasolina. La mayoría de las tiendas todavía venden y revisan billetes, también pagan billetes ganadores por valor de \$600 o menos.

¿La Lotería sigue haciendo sorteos?

Si. Puede encontrar los premios mayores, números ganadores, y las fechas de los sorteos en nuestra aplicación o en nuestra página web.

¿Ha habido algún cambio en los sorteos o en los horarios de los sorteos?

Por el momento, no hay cambios.

¿Qué tan rápido pueden los ganadores reclamar su premio?

Las tiendas de Lotería pagan billetes ganadores valorados en \$600 o menos. Las tiendas pagan estos billetes inmediatamente, como siempre. Los jugadores pueden reclamar billetes ganadores por \$601 a \$100.000 por correo. Los ganadores de billetes por \$100.000 o más deben llamar a la Sede de la Lotería para programar una cita en la oficina principal en Olympia para reclamar el premio personalmente. Los ganadores tienen 180 días para reclamar el premio. Los ganadores pueden firmar el respaldo del billete y mantenerlo en un lugar seguro hasta que se abran nuestras oficinas regionales.

¿Qué sucede si un jugador gana un premio y la tienda no lo puede pagar?

La oficina principal de la Lotería procesa por correo los billetes ganadores. Los ganadores deben firmar el respaldo del billete y seguir las instrucciones que están en la parte posterior del billete. Los ganadores tienen 180 días para reclamar el premio. Los ganadores pueden firmar el respaldo del billete y mantenerlo en un lugar seguro hasta que se abran nuestras oficinas regionales. Si un jugador tiene un billete ganador de \$100.000 o más, puede llamar a la oficina principal de la Lotería en Olympia para hacer una cita y reclamar el premio personalmente.

¿Cuáles son las instrucciones para enviar un billete ganador?

Los ganadores deben seguir las instrucciones que están en la parte posterior del billete. Los billetes pueden ser enviados a: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. La Lotería debe recibir el billete antes de la fecha límite de los 180 días. No es bueno enviar el billete al correo en la fecha límite.

¿Debo enviar mi billete por correo certificado?

Puede enviar el billete por correo certificado pero no es necesario, los ganadores deben firmar su billete y llenar la parte posterior antes de enviarlo por correo.

¿Debo tomar una foto de mi billete ganador antes de enviarlo?

Puede tomar una foto de su billete ganador si lo desea. Usted debe tener el billete real para ganar un premio.

**Si envié mi billete ganador por correo, ¿Me enviarán mis ganancias inmediatamente?
¿O tengo que esperar hasta que abran?**

Nosotros procesamos los billetes ganadores por correo. Eso no ha cambiado.

¿Hay una fecha límite para reclamar el billete ganador?

Sí. La Lotería debe recibir los billetes ganadores dentro de los 180 días de la fecha del sorteo (para los juegos de sorteo) o juegos de cierre (para *billetes de raspado*).

¿Qué pasa si tengo un billete ganador que no ha cumplido los 180 días, pero que los tendrá o más en el momento que ustedes abran el correo?

La Lotería debe recibir el billete antes de la fecha límite. Muchos jugadores usan servicios de correo nocturnos o que entregan el mismo día si el servicio está disponible.

¿Están extendiendo el plazo de 180 días?

Este cambio requeriría reglas de emergencia. Ya que pagamos billetes ganadores por correo, nosotros no extendimos el plazo de 180 días. Podríamos cambiar esta decisión después.

¿Cómo están limpiando las Máquinas Exendedoras de Lotería?

Las tiendas deben limpiar las Máquinas Exendedoras de Lotería. Los empleados de la Lotería también limpian las Máquinas Exendedoras cuando reemplazan los billetes.

¿La aplicación móvil WA Lottery seguirá funcionando y se actualizará regularmente?

Sí, la aplicación seguirá funcionando.

¿Puedo seguir ganando Puntos por Premios en la aplicación?

Sí, todavía puede ganar y canjear Puntos por Premios.

¿Puedo consultar los billetes ganadores en la aplicación?

Sí, puede consultarlos usando la aplicación móvil WA Lottery.