



ИГРАЙТЕ ОТВЕТСТВЕННО ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

ПОДДЕРЖИВАЙТЕ ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НАШЕГО МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА.

Здоровье и безопасность людей важнее всего. Даже важнее, чем любой приз или игра.

С целью уберечь людей от заражения COVID-19, мы закрыли наши региональные отделения в городах Эверетт, Федерал Уей, Спокан, Ванкувер и Якима. Также закрыты наши магазины в аэропорту и торговых центрах и наш главный офис в Олимпии. Но все эти меры временные.

Возможность играть в Лотерею сохраняется. Лотерейные билеты можно купить в магазинах и автоматах. Покупайте билеты только, если выходите за покупками и по другим делам.

Победителям будет обеспечено безопасное получение выигрышей. Выигрыш суммой менее \$600 можно забрать непосредственно в магазине, где был куплен билет. Для получения выигрышей суммой от \$601 до \$100 000 необходимо отправить выигрышные билеты на адрес Лотереи. Информация о том как отправить билет приведена ниже, а также на нашем сайте. Перед отправкой все билеты необходимо подписать. Обладателям выигрышных билетов суммой более \$100 000 необходимо обратиться в штаб-квартиру Лотереи по телефону и договориться о встрече в главном офисе в Олимпии для передачи выигрыша.

Благодарим вас за участие в Washington's Lottery (Лотерея штата Вашингтон).
Дополнительная информация о COVID-19 в штате Вашингтон представлена на сайте Министерства Здравоохранения.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ. ОБНОВЛЕНО

03.26.20

Почему закрыты отделения?

Отделения Washington's Lottery (Лотерея штата Вашингтон) закрыты с целью обеспечения безопасности участников и наших сотрудников. Мы закрыли наши магазины в аэропорту и торговых центрах, все региональные отделения в городах Эверетт, Федерал Уей, Спокан, Ванкувер и Якима, а также наш главный офис в Олимпии. Но все эти меры временные.

Значит ли это, что Washington's Lottery не проводится?

Нет. Мы продолжаем работать. Продаются билеты на все игры. Розыгрыши проводятся в обычном режиме.

Будут ли закрыты все отделения?

Закрыты все региональные отделения, а также магазины в торговых центрах и аэропорту. Главный офис Лотереи в Олимпии работает только на прием звонков и корреспонденции. Прием посетителей не осуществляется.

Какие услуги доступны?

В закрытых региональных отделениях предоставление услуг не осуществляется. Участники могут использовать мобильное приложение Лотереи либо сайт, чтобы проверить билеты, а также чтобы найти точки продаж лотерейных билетов. Просим участников обратить внимание, что в некоторых магазинах изменились часы работы. Приобретать билеты следует только если существует необходимость покупки продуктов либо топлива. В большинстве магазинов осуществляется продажа и проверка билетов, а также выплата выигрышей суммой до \$600.

Продолжают ли проводиться розыгрыши?

Да. Информация о текущих джекпотах, выигрышных номерах и датах розыгрышей доступна в нашем мобильном приложении или на сайте.

Есть ли какие-либо изменения в графике проведения розыгрышей и игр?

В настоящее время каких-либо изменений не происходило.

Сколько времени нужно, чтобы забрать выигрыш?

Выигрыши суммой до \$600 можно забрать на месте приобретения билета. Выплата происходит сразу в магазине, как и ранее. Обладатели выигрыша суммой от \$601 до \$100 000 должны обратиться по почте. Обладателям выигрышных билетов суммой более \$100 000 необходимо обратиться в главный офис Лотереи в Олимпии по телефону и договориться о личной встрече для передачи выигрыша. Срок обращения за выигрышем составляет 180 дней. Победители лотереи могут подписать билет с обратной стороны и хранить его в безопасном месте до открытия региональных отделений.

Что происходит в случае выигрыша суммой более, чем может выплатить магазин?

Главный офис в Олимпии обрабатывает отправленные по почте билеты. Победителям необходимо подписать билет с обратной стороны и следовать инструкциям. Срок обращения за выигрышем составляет 180 дней. Победители лотереи могут подписать билет с обратной стороны и хранить его в безопасном месте до открытия

региональных отделений. Если выигрыш участника составил более \$100 000, можно обратиться в главный офис Лотереи в Олимпии по телефону и договориться о личной встрече для передачи выигрыша.

Как правильно отправить выигрышный билет на почту?

Победителям необходимо следовать инструкциям, указанным с обратной стороны билета. Билеты нужно отправить по адресу: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. Билет должен быть доставлен в офис Лотереи до истечения периода в 180 дней. Просто доставить в этот период билет на почту не достаточно.

Нужно ли отправлять билет заказным письмом?

Билет можно отправить заказным письмом, но это не обязательно. Победитель обязан подписать билет и заполнить информацию с обратной стороны билета.

Нужно ли фотографировать билет перед отправлением по почте?

При желании выигрышный лотерейный билет можно сфотографировать. Для выигрыша необходим подлинный билет.

Будет ли выигрыш отправлен мне сразу после того, как я отправлю свой выигрышный билет? Или мне придется ждать пока откроются отделения?

Обработка выигрышных билетов происходит по почте. Ничего не изменилось.

Есть ли временной лимит на подачу выигрышного билета?

Да. Выигрышные билеты должны быть доставлены в офис Лотереи не позднее 180 дней с даты розыгрыша (в случае тиражной игры), либо закрытия игры (в случае скретч билетов).

Что произойдет, если мой выигрышный билет пока еще не просрочен, но станет таким к моменту его получения Лотереей по почте?

Выигрышный билет должен быть доставлен в офис Лотереи до истечения периода в 180 дней. В таких случаях, чтобы не просрочить билет, многие участники пользуются услугами экспресс-почты с доставкой на следующее утро, либо доставкой день в день.

Возможно ли продлить 180-дневный срок?

Такие изменения допускаются только в чрезвычайных обстоятельствах. Так как мы оплачиваем выигрышные билеты почтой, мы не продлеваем 180-дневный срок. Однако, это решение может быть пересмотрено позже.

Как происходит очистка автоматов, продающих лотерейные билеты?

Магазины обязаны проводить очистку автоматов, продающих лотерейные билеты. Кроме того, очистку автоматов проводят и сотрудники Лотереи при замене билетов.

Работает ли мобильное приложение WA Lottery и происходит ли его регулярное обновление?

Да, приложение продолжает работать.

Можно ли еще зарабатывать очки для получения призов в приложении?

Да, вы по-прежнему можете зарабатывать очки и получать призы.

Можно ли через приложение проверять выигрышные билеты?

Да, вы по-прежнему можете проверять выигрышные билеты через приложение WA Lottery.