



COMPORTAMENT RESPONSABIL PE DURATA PANDEMIEI DE COVID-19

MENTĂ INEREA COMUNITĂȚII NOASTRE SĂNĂTOASE ȘI ÎN SIGURANȚĂ.

Sănătatea și siguranța oamenilor este importantă. Este mai importantă decât orice joc sau premiu.

Pentru a păstra siguranța oamenilor pe durata pandemiei de COVID-19, am închis birourile noastre regionale din Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver și Yakima. De asemenea, am închis centrele din aeroporturi și malluri, precum și biroul principal al Loteriei din Olympia. Acest lucru este doar temporar.

Puteți juca încă la Loterie. Puteți cumpăra bilete de la magazine și distribuitorii automate. Ar trebui să cumpărați bilete doar atunci când cumpărați și alte articole.

Câștigătorii își pot revendica premiile în siguranță. Câștigătorii a mai puțin de 600 \$ își pot ridica premiul din magazinele care vând bilete la loterie. Pentru premii de la 601 la 100.000 \$, jucătorii pot expedia prin poștă biletele câștigătoare la Loterie. Informații despre cum puteți trimite biletele găsiți mai jos și pe site-ul nostru. Trebuie să semnați toate biletele înainte de a le expedia. Câștigătorii cu premii de 100.000 \$ sau mai mult trebuie să sune la sediul Loteriei pentru a programa o întâlnire; ei vor veni la biroul principal din Olympia pentru a prelua premiul.

Vă mulțumim că jucați la Washington's Lottery. Pentru mai multe informații despre COVID-19 în statul Washington, vă rugăm să vizitați site-ul web al Departamentului Sănătății.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE ACTUALIZATE LA 26.03.20

De ce vă închideți birourile?

Loteria Washington și-a închis birourile pentru a păstra siguranța publicului și a lucrătorilor noștri. Am închis centrele din aeroporturi și malluri, toate birourile regionale (Everett,

Federal Way, Spokane, Vancouver și Yakima), dar și biroul principal al Loteriei din Olympia. Acest lucru este doar temporar.

Aceasta înseamnă că Washington's Lottery se închide?

Nu. Încă lucrăm și vindem bilete pentru toate jocurile. Extragerile au loc ca de obicei.

Toate birourile vor fi închise?

Toate birourile regionale, precum și cele din malluri și aeroporturi sunt închise. Biroul principal al Loteriei din Olympia este deschis doar pentru apeluri și poștă. Este închis publicului.

De ce servicii pot să beneficiaz?

Birourile regionale nu oferă niciun fel de servicii în timp ce sunt închise. Jucătorii pot folosi aplicația mobilă și site-ul Loteriei pentru a verifica biletele și găsi magazine care vând bilete de loterie. Unele magazine și-au schimbat programul de lucru, așadar jucătorii trebuie să verifice și programul de lucru al magazinului vizat. Ar trebui să cumpărați bilete sau să solicitați suma câștigată numai atunci când cumpărați lucruri precum alimente și benzină. Majoritatea magazinelor vând și verifică în continuare bilete și le plătesc pe cele câștigătoare în valoare de 600 \$ sau mai puțin.

Loteria mai face extrageri?

Da. Puteți găsi fondurile de premii curente, numerele câștigătoare și datele extragerilor pe aplicația noastră mobilă sau pe site-ul nostru.

Au existat modificări în ceea ce privește jocurile sau programul extragerilor?

În prezent, nu există modificări.

Cât de repede își pot colecta câștigătorii premiile?

Magazinele de loterie plătesc biletele câștigătoare în valoare de 600 \$ sau mai puțin. Magazinele plătesc imediat aceste bilete, la fel ca întotdeauna. Jucătorii pot trimite prin poștă biletele câștigătoare, cu premii de la 601 la 100.000 \$. Câștigătorii cu premii de 100.000 \$ sau mai mult trebuie să sune la sediul Loteriei, din Olympia, pentru a programa o întâlnire; ei vor veni la acest sediu pentru a-și ridica premiul. Câștigătorii au la dispoziție 180 zile pentru a revendica premiul. Câștigătorii se pot semna pe spatele biletului și îl pot păstra într-un loc sigur până la deschiderea Birourilor noastre Regionale.

Ce se întâmplă dacă un jucător câștigă un premiu pe care un magazin nu îl poate plăti?

Biroul principal al Loteriei din Olympia procesează biletele câștigătoare trimise prin poștă. Câștigătorii trebuie să se semneze pe spatele biletului și să urmeze instrucțiunile scrise acolo. Câștigătorii au la dispoziție 180 zile pentru a revendica premiul. Câștigătorii se pot semna pe spatele biletului și îl pot păstra într-un loc sigur până la deschiderea Birourilor noastre Regionale. Dacă un jucător are un bilet câștigător de 100.000 \$ sau mai mult, poate suna la biroul principal al Loteriei, din Olympia, pentru a programa o întâlnire și a revendica personal premiul.

Care sunt instrucțiunile de trimitere a unui bilet câștigător prin poștă?

Câștigătorii trebuie să respecte instrucțiunile de pe spatele biletului. Biletele pot fi trimise prin poștă la: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. Loteria trebuie să primească biletul înainte de termenul de 180 zile. Nu este suficient doar să puneți biletul la poștă până la termen.

Ar trebui să trimit biletul meu prin scrisoare recomandată?

Puteți trimite un bilet prin scrisoare recomandată, dar nu este obligatoriu. Câștigătorii trebuie să semneze biletul și să completeze datele de pe partea din spate înainte de a-l expedia.

Ar trebui să fotografiez biletul meu câștigător înainte să îl trimit prin poștă?

Puteți să fotografiați biletul dvs. câștigător dacă doriți. Dar trebuie să aveți biletul real pentru a primi premiul respectiv.

Dacă trimit prin poștă biletul meu câștigător, câștigurile îmi vor fi trimise imediat? Sau trebuie să aștept până când deschideți din nou?

Procesăm biletele câștigătoare trimise prin poștă. Acest lucru nu s-a schimbat.

Există un termen limită pentru revendicarea sumelor aferente unui bilet câștigător?

Da. Loteria trebuie să primească biletele câștigătoare în termen de 180 zile de la data extragerii (pentru jocurile cu tragere la sorți) sau de la închiderea jocului (pentru biletele Răzuibile).

Ce se întâmplă dacă am un bilet câștigător care nu a ajuns la termenul de 180 zile, dar va ajunge la termenul de 180 zile sau mai mult până când deschideți dvs. scrisoarea?

Loteria trebuie să primească biletele câștigătoare înainte de termen. Mulți jucători folosesc servicii de poștă cu livrare peste noapte sau în aceeași zi, dacă termenul limită este aproape.

Puteți prelungi termenul de 180 zile?

Această modificare necesită reguli de urgență. Având în vedere că plătim biletele câștigătoare prin poștă, nu am prelungit termenul de 180 zile. S-ar putea totuși să schimbăm această decizie mai târziu.

Cum curățăm și automatele pentru vânzarea билетelor de Loterie?

Magazinele sunt cele care trebuie să curețe și automatele pentru vânzarea билетelor de Loterie. De asemenea, angajații Loteriei curățăm automatele atunci când înlocuiesc biletele.

Aplicația mobilă WA Lottery va continua să funcționeze și să fie actualizată în mod regulat?

Da, aplicația funcționează în continuare.

Mai pot câștiga Puncte pentru Premiile din aplicație?

Da, puteți câștiga și revendica suma aferentă Punctelor pentru Premii.

Mai pot verifica biletele câștigătoare în aplicație?

Da, puteți verifica în continuare biletele, folosind aplicația mobilă WA Lottery.