



APOSTA RESPONSÁVEL DURANTE A COVID-19

MANTENDO NOSSA COMUNIDADE SAUDÁVEL E SEGURA.

A saúde e a segurança da população são importantes. E são mais importantes do que um jogo ou premiação.

Para proteger a população do risco da COVID-19, nós fechamos nossas unidades regionais em Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver e Yakima. Nós também fechamos nossas unidades em aeroportos e lojas de shoppings, além da unidade central em Olympia. Este fechamento é apenas temporário.

Você ainda pode apostar na Loteria. Você pode comprar bilhetes em lojas e em máquinas de venda automática. Você deve comprar bilhetes somente quando estiver comprando outros itens.

Os vencedores podem solicitar suas premiações com segurança. Vencedores de valores inferiores a 600 USD podem retirar sua premiação em lojas que vendem bilhetes lotéricos. Para premiações de 601 USD a 100,000 USD, os jogadores podem enviar os bilhetes premiados à Loteria por correspondência. As informações sobre como enviar os bilhetes estão abaixo e em nosso site. Você deve assinar todos os bilhetes antes de enviá-los. Vencedores com bilhetes de 100,000 USD ou mais devem telefonar para a Sede da Loteria e agendar uma visita à unidade central em Olympia para receberem a premiação.

Obrigado por apostar na Washington's Lottery. Para mais informações sobre COVID-19 no Estado de Washington, acesse o site do Departamento de Saúde .

PERGUNTAS FREQUENTES ATUALIZADAS EM 26/03/2020

Por que vocês estão fechando as casas lotéricas?

A Washington's Lottery fechou nossas unidades para preservar a segurança de nossos funcionários e do público. Nós fechamos as unidades em aeroportos e lojas de shoppings,

todas as unidades regionais (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver e Yakima) e a unidade central da Loteria em Olympia. Este fechamento é apenas temporário.

Significa que a Washington's Lottery está encerrando as atividades?

Não. Ainda estamos funcionando e vendendo bilhetes para todos os jogos. As apostas estão sendo feitas normalmente.

Todas as casas lotéricas serão fechadas?

Todas as unidades regionais e unidades em aeroportos e lojas de shoppings estão fechadas. A unidade central da Loteria em Olympia está funcionando somente por telefone e por correspondência. Ela está fechada para o público.

Que serviços posso obter?

As unidades regionais não oferecem serviços enquanto estão fechadas. Os apostadores podem utilizar o aplicativo móvel e o site da Loteria para verificar bilhetes e encontrar lojas que vendem bilhetes lotéricos. Algumas lojas alteraram o horário de funcionamento, portanto os apostadores devem verificar os horários da loja. Você deve comprar ou resgatar bilhetes somente quando estiver comprando alimentos ou combustível. A maioria das lojas ainda vende e verifica bilhetes, além de pagar bilhetes premiados com valor de até 600 USD.

A Loteria ainda está realizando sorteios?

Sim. Você pode verificar prêmios principais, números vencedores e datas de sorteios em nosso site ou aplicativo móvel.

Houve alguma alteração aos jogos ou à programação de sorteios?

No momento, não há alterações.

Com que agilidade os vencedores podem receber as premiações?

As agências lotéricas pagam bilhetes premiados com valor de até 600 USD. As agências pagam estes valores imediatamente, conforme ocorre habitualmente. Os apostadores podem resgatar bilhetes premiados de 601 USD a 100,000 USD por correspondência. Vencedores com bilhetes de 100,000 USD ou mais devem telefonar para a unidade central da Loteria e agendarem uma visita para receberem a premiação presencialmente. Os vencedores têm até 180 dias para solicitar a premiação. Os vencedores podem assinar no verso do bilhete e mantê-lo em um local seguro até a abertura das unidades regionais.

O que acontece se um apostador ganhar um prêmio que uma agência não puder pagar?

A unidade central da Loteria em Olympia processa bilhetes premiados enviados por correspondência. Os vencedores devem assinar no verso do bilhete e seguir as instruções no verso. Os vencedores têm até 180 dias para solicitar a premiação. Os vencedores podem assinar no verso e manter seu bilhete em um local seguro até a abertura das unidades regionais. Se um apostador tiver um bilhete premiado para 100,000 USD ou mais, ele poderá telefonar para a unidade central da Loteria e agendar uma visita para receber a premiação presencialmente.

Quais são as instruções para o envio de um bilhete premiado por correspondência?

Os vencedores devem seguir as instruções no verso do bilhete. Os bilhetes podem ser enviados por correspondência para: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. A Loteria deverá receber o bilhete antes do prazo de 180 dias. Postar o bilhete na data-limite do prazo não é suficiente.

Devo enviar meu bilhete por carta registrada?

Você pode enviar um bilhete por carta registrada, mas não é obrigatório. Os Vencedores devem assinar o bilhete e preencher no verso antes de enviar por correspondência.

Devo tirar uma foto de meu bilhete premiado antes de enviá-lo por correspondência?

Você pode tirar uma foto de seu bilhete premiado, caso queira. Você deve possuir o bilhete original para receber a premiação.

Se eu postar meu bilhete premiado, minha premiação será enviada para mim imediatamente? Ou terei que esperar a abertura da unidade?

Nós processamos bilhetes premiados por correspondência. Este procedimento não foi alterado.

Existe um prazo para o resgate de um bilhete premiado?

Sim. A Loteria deve receber bilhetes premiados dentro de cento e oitenta dias da data do sorteio (para jogos por sorteio) ou do fechamento do jogo (para bilhetes de *Loteria Instantânea*).

Se eu tiver um bilhete premiado que estiver dentro do prazo de 180 dias, mas que estará fora do prazo de 180 dias quando vocês abrirem a correspondência?

A Loteria deverá receber o bilhete antes do prazo de 180 dias. Quando a data-limite está próxima, muitos apostadores utilizam serviços postais de entrega urgente, para entrega no mesmo dia ou no dia seguinte.

Vocês estão estendendo o prazo de 180 dias?

Esta alteração exigiria regras de emergência. Como nós pagamos bilhetes premiados por correspondência, nós não estendemos o prazo de 180 dias. Talvez mudemos esta decisão no futuro.

Como vocês estão fazendo a coleta nas máquinas de venda automática?

As lojas devem fazer a coleta nas máquinas de venda automática. Funcionários da Loteria também fazem a coleta nas máquinas de venda quando substituem os bilhetes.

O aplicativo móvel da Loteria de Washington continuará funcionando e sendo atualizado regularmente?

Sim, o aplicativo ainda está funcionando.

Eu ainda posso acumular Pontos para Prêmios (Points for Prizes) no aplicativo?

Sim, você ainda pode acumular e resgatar Pontos para Prêmios.

Eu ainda posso verificar bilhetes premiados no aplicativo?

Sim, você ainda pode verificar bilhetes usando o aplicativo móvel da Loteria de Washington.