



## COVID-19 को अवधिमा हाम्रो समुदायलाई स्वस्थ

### र सुरक्षित राखेर जिम्मेवार खेल खेल्नुहोस्।

मानिसहरूको स्वास्थ्य र सुरक्षा महत्त्वपूर्ण हुन्छ। यो कुनै पनि खेल वा पुरस्कार भन्दा बढी महत्त्वपूर्ण हुन्छ।

मानिसहरूलाई COVID-19 बाट सुरक्षित राख्नको लागि, हामीले Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver र Yakima मा रहेका हाम्रा क्षेत्रीय कार्यालयहरू बन्द गरेका छौं। हामीले हाम्रा विमानस्थल र मलका पसलहरू र Olympia मा रहेको मुख्य लटरी कार्यालय पनि बन्द गरेका छौं। यो अस्थायी समयका लागि मात्र हो।

तपाईं अझै पनि लटरी खेल्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले पसल र बिक्री मेशिनहरूबाट टिकटहरू खरिद गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले अन्य वस्तुहरूको किनमेल गर्दा मात्र टिकटहरू खरिद गर्नुपर्छ।

विजेताहरूले आफ्ना पुरस्कारहरू सुरक्षित तरिकाले दाबी गर्न सक्नुहुन्छ। \$600 भन्दा कम रकमका विजेताहरूले आफ्नो पुरस्कार लटरी टिकटहरू बिक्री गर्ने पसलहरूमा प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। \$601 देखि \$100,000 सम्मका पुरस्कारहरूका लागि, खेलाडीहरूले विजेता टिकटहरू लटरीमा मेल गर्न सक्नुहुन्छ। टिकटहरू कसरी मेल गर्ने भन्ने बारे जानकारी तल र हाम्रो वेबसाइटमा छ। तपाईंले सबै टिकटहरू मेल गर्नुअघि तिनीहरूमा हस्ताक्षर गर्नुपर्छ। \$100,000 वा सोभन्दा बढी रकमका टिकटहरूका विजेताहरूले पुरस्कार प्राप्त गर्न Olympia मा रहेको मुख्य कार्यालयमा आउनको लागि अपोइन्टमेन्ट निर्धारण गर्न Lottery Headquarters (लटरी मुख्यालय) मा फोन गर्नुपर्छ।

Washington's Lottery खेल्नुभएकोमा धन्यवाद। Washington State (वाशिङ्गटन राज्य) मा COVID-19 को बारेमा थप जानकारीका लागि, कृपया Department of Health (स्वास्थ्य विभाग) को वेबसाइटमा जानुहोस्।

### 03.26.20 मा अद्यावधिक गरिएका बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू

**तपाईं किन आफ्ना कार्यालयहरू बन्द गर्दै हुनुहुन्छ?**

Washington's Lottery ले सर्वसाधारण र हाम्रा कामदारहरूलाई सुरक्षित राख्नको लागि हाम्रा कार्यालयहरू बन्द गरेको छ। हामीले हाम्रा विमानस्थल र मलका पसल, सबै क्षेत्रीय कार्यालयहरू (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver र Yakima) र Olympia मा रहेको मुख्य लटरी कार्यालय बन्द गरेका छौं। यो अस्थायी समयका लागि मात्र हो।

## **त्यसको अर्थ Washington's Lottery बन्द हुँदैछ भन्ने हो?**

होइन। हामीले अझै पनि काम गरिरहेका छौं र सबै खेलहरूका टिकटहरू बिक्री गरिरहेका छौं। ड्र गर्ने कार्यहरू सधैं जस्तो हुन्छन्।

## **सबै कार्यालयहरू बन्द हुनेछन्?**

सबै क्षेत्रीय कार्यालय र मल तथा विमानस्थलका पसलहरू बन्द छन्। Olympia मा रहेको मुख्य लटरी कार्यालय फोनहरू र मेलका लागि मात्र खुला छ। यो सर्वसाधारणका लागि बन्द छ।

## **मैले कुन-कुन सेवाहरू प्राप्त गर्न सक्छु?**

क्षेत्रीय कार्यालयहरूले बन्द हुँदा कुनै पनि सेवा प्रदान गर्दैनन्। खेलाडीहरूले टिकटहरू हेर्न र लटरी टिकटहरू बिक्री गर्ने पसलहरू फेला पार्नको लागि लटरीको मोबाइल एप र वेबसाइट प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ। केही पसलहरूले आफ्नो समय परिवर्तन गरेका छन्, त्यसैले खेलाडीहरूले पसलको समय हेर्नुपर्छ। तपाईंले खाना र ग्यास जस्ता वस्तुहरू खरिद गर्दा मात्र टिकटहरू खरिद वा रिडिम गर्नुपर्छ। धेरैजसो पसलहरूले अझै पनि टिकटहरू बिक्री र जाँच गर्छन् र \$600 वा सोभन्दा कम रकमका विजेता टिकटहरू भुक्तानी गर्छन्।

## **लटरीमा अझै पनि ड्र गर्ने कार्यहरू भइरहेका छन्?**

भइरहेका छन्। तपाईंले हाम्रो मोबाइल एप वा वेबसाइटमा हालका ज्याकपोट, विजेता नम्बर र ड्र गर्ने मितिहरू फेला पार्न सक्नुहुन्छ।

## **खेलहरू वा ड्र गर्ने कार्यका तालिकाहरूमा कुनै परिवर्तन भएको छ?**

यस समयमा, कुनै पनि परिवर्तन भएको छैन।

## **विजेताहरूले कति छिटो आफ्ना पुरस्कारहरू सङ्कलन गर्न सक्नुहुन्छ?**

लटरी पसलहरूले \$600 वा सोभन्दा कम रकमका विजेता टिकटहरू भुक्तानी गर्छन्। पसलहरूले यी टिकटहरू सधैं जस्तो तुरुन्तै भुक्तानी गर्छन्। खेलाडीहरूले \$601 देखि \$100,000 सम्मका विजेता टिकटहरू मेलमार्फत दाबी गर्न सक्नुहुन्छ। \$100,000 वा सोभन्दा बढी रकमका टिकटहरू भएका विजेताहरूले व्यक्तिगत रूपमा अपोइन्टमेन्ट तय गर्न Olympia मा रहेको मुख्य लटरी कार्यालयमा फोन गर्नुपर्छ। विजेताहरूसँग पुरस्कार दाबी गर्नको लागि 180 दिन हुन्छ। विजेताहरूले हाम्रा क्षेत्रीय कार्यालयहरू नखुल्दासम्म टिकटको पछाडिको भागमा हस्ताक्षर गरी टिकटलाई सुरक्षित स्थानमा राख्न सक्नुहुन्छ।

## **खेलाडीले पसलले भुक्तानी गर्न नसक्ने पुरस्कार जितेमा के हुन्छ?**

Olympia मा रहेको मुख्य लटरी कार्यालयले मेल गरिएका विजेता टिकटहरूलाई प्रक्रिया गर्छ। विजेताहरूले टिकटको पछाडिको भागमा हस्ताक्षर गर्नुपर्छ र पछाडिको भागमा रहेका निर्देशनहरू पालना गर्नुपर्छ। विजेताहरूसँग पुरस्कार दाबी गर्नको लागि 180 दिन हुन्छ। विजेताहरूले हाम्रा क्षेत्रीय कार्यालयहरू नखुल्दासम्म आफ्नो टिकटलाई पछाडिको भागमा हस्ताक्षर गरी सुरक्षित स्थानमा राख्न सक्नुहुन्छ। यदि खेलाडीसँग \$100,000 वा सोभन्दा बढी रकमका विजेता टिकटहरू छन् भने, उहाँले व्यक्तिगत रूपमा अपोइन्टमेन्ट तय गर्न Olympia मा रहेको मुख्य लटरी कार्यालयमा फोन गर्न सक्नुहुन्छ।

## **विजेता टिकट मेल गर्ने कार्य सम्बन्धी निर्देशनहरू के-के छन्?**

विजेताहरूले टिकटको पछाडिको भागमा रहेका निर्देशनहरू पालना गर्नुपर्छ। टिकटहरूलाई निम्नमा मेल गर्न सकिन्छ: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050 । लटरीले 180 दिनको अन्तिम मितिअघि टिकट प्राप्त गर्नुपर्छ। टिकटलाई अन्तिम मिति नजिक मेलमा राख्नु त्यति राम्रो होइन।

## **मैले आफ्नो टिकट प्रमाणित मेलद्वारा मेल गर्नुपर्छ?**

तपाईंले टिकट प्रमाणित मेलद्वारा पठाउन सक्नुहुन्छ तर यो आवश्यक छैन, विजेताहरूले मेल गर्नुअघि आफ्नो टिकटमा हस्ताक्षर गर्नुपर्छ र पछाडिको भागमा भर्नुपर्छ।

### **मैले आफ्नो विजेता टिकट मेल गर्नुअघि यसको तस्विर खिच्नुपर्छ?**

तपाईंले चाहनुहुन्छ भने आफ्नो जितको टिकटको तस्विर खिच्न सक्नुहुन्छ। पुरस्कार जित्नको लागि तपाईंसँग वास्तविक टिकट हुनुपर्छ।

### **यदि मैले आफ्नो विजेता टिकट मेल गरेमा, मेरा पुरस्कारहरू मलाई तुरुन्तै पठाइनेछ? वा मैले तपाईंले नखोल्दासम्म पर्खनुपर्छ?**

हामी विजेता टिकटहरूलाई मेलमार्फत प्रक्रिया गर्छौं। त्यो परिवर्तन भएको छैन।

### **विजेता टिकट रिडिम गर्नको लागि अन्तिम मिति छ?**

छ। लटरीले टिकटहरू ड्र गरेको मिति (ड्र खेलहरूका लागि) वा खेल समापन (कोर्नोटिकटहरूका लागि) को 180 दिनभित्र प्राप्त गर्नुपर्छ।

### **मसँग 180 दिन पुरानो नभएको विजेता टिकट छ तर तपाईंले मेल खोल्ने समयसम्म 180 दिन वा बढी हुनेछ भने के हुन्छ?**

लटरीले अन्तिम मितिअघि विजेता टिकटहरू प्राप्त गर्नुपर्छ। धेरै खेलाडीहरूले अन्तिम मिति बन्द भएमा रातीका वा समान दिनका मेल सेवाहरू प्रयोग गर्छन्।

### **तपाईं 180 दिनको अन्तिम मिति बढाउँदै हुनुहुन्छ?**

यो परिवर्तनले आकस्मिक नियमहरू आवश्यक गराउनेछ। हामीले विजेता टिकटहरू मेलमार्फत भुक्तानी गर्ने हुँदा, हामीले 180 दिनको अन्तिम मिति बढाएनौं। हामी यो निर्णय पछि परिवर्तन गर्न सक्छौं।

### **तपाईंले लटरी बिक्री मेशिनहरू कसरी सफा गरी रहनुभएको छ?**

पसलहरूले लटरी बिक्री मेशिनहरू सफा गर्नुपर्छ। लटरीका कर्मचारीहरूले पनि टिकटहरू प्रतिस्थापन गर्दा बिक्री मेशिनहरू सफा गर्छन्।

### **WA Lottery मोबाइल एप नियमित रूपमा कार्य गर्न र अद्यावधिक हुन जारी रहनेछ?**

हो, एपले अझै पनि काम गर्छ।

### **मैले अझै पनि एपका पुरस्कारहरूका लागि पोइन्ट्स आर्जन गर्न सक्छु?**

सक्नुहुन्छ, तपाईंले अझै पनि पुरस्कारहरूका लागि पोइन्ट्स आर्जन र रिडिम गर्न सक्नुहुन्छ।

### **मैले अझै पनि एपमा विजेता टिकटहरू हेर्न सक्छु?**

सक्नुहुन्छ, तपाईंले अझै पनि WA Lottery मोबाइल एप प्रयोग गरी टिकटहरू हेर्न सक्नुहुन्छ।