



COVID-19 기간 중 책임감 있는 복권 구입을 하세요

우리의 커뮤니티를 건강하고 안전하게 유지하기

사람의 건강과 안전이 중요합니다. 게임이나 당첨금보다 더 중요합니다.

COVID-19 로부터 사람들을 보호하기 위해, Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver, Yakima 에 있는 지역 사무소의 문을 닫았습니다. 또한 공항과 몰 상점 그리고 Olympia 의 메인 복권 사무소도 문을 닫았습니다. 이 조치는 일시적입니다.

복권은 여전히 구입하실 수 있습니다. 상점이나 자동판매기에서 티켓을 구입하실 수 있습니다. 다른 물품을 쇼핑할 때만 티켓을 구입해야 합니다.

당첨자는 안전하게 당첨금을 청구할 수 있습니다. \$600 달러 미만의 당첨자는 복권 티켓을 판매하는 상점에서 당첨금을 받으실 수 있습니다. \$601~\$100,000 상당의 당첨금의 경우, Lottery 에 당첨 티켓을 우편으로 보내실 수 있습니다. 티켓을 우편으로 보내는 방법은 아래에서 보실 수 있으며 저희 웹사이트에서도 찾으실 수 있습니다. 티켓을 우편으로 보내기 전에 반드시 모든 티켓에 서명을 해야 합니다. \$100,000 이상의 티켓 당첨자는 Lottery 본사에 전화를 걸어 Olympia 에 있는 본사 사무실로 와서 당첨금을 받아갈 수 있도록 약속을 정해야 합니다.

Washington's Lottery 에 참여해 주셔서 감사합니다. 워싱턴주의 COVID-19 에 관한 더 자세한 정보를 알고 싶으시면, Department of Health 의 웹사이트를 방문해 주십시오.

자주 묻는 질문 (03.26.20 에 업데이트됨)

사무소는 왜 문을 닫았습니까?

Washington's Lottery 는 일반 대중과 저희 근무자들의 안전을 위해 사무실 문을 닫았습니다. 저희는 공항과 몰의 상점, 모든 지역 사무소 (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver, Yakima) 그리고 Olympia 의 본사 사무소까지 모두 문을 닫았습니다. 이 조치는 일시적입니다.

그렇다면 Washington's Lottery 는 영업을 중지하는 것입니까?

아니요. 저희는 모든 게임에 대해 여전히 영업하며 티켓을 판매하고 있습니다. 추첨은 평소처럼 합니다.

모든 사무소가 문을 닫습니까?

모든 지역 사무소와 몰 그리고 공항 상점은 문을 닫았습니다. Olympia 의 Lottery 본사 사무소는 전화와 우편 업무만 수행합니다. 일반 대중을 상대로 하는 업무는 진행하지 않습니다.

어떠한 서비스를 받을 수 있습니까?

지역 사무소가 문을 닫은 동안에는 서비스를 제공하지 않습니다. 플레이어는 Lottery 의 모바일 앱과 웹사이트 를 사용하여 티켓을 확인하고 복권 티켓을 판매하는 상점을 찾을 수 있습니다. 일부 상점의 근무시간이 변경되었을 수 있으므로, 상점 영업 시간을 확인해봐야 합니다. 식품이나 휘발유와 같은 상품 구입 시에만 티켓을 구매하거나 사용할 수 있습니다. 더 많은 상점에서 여전히 티켓을 판매하고 확인하며, \$600 달러 이하의 티켓 당첨금을 지불합니다.

Lottery 에서는 여전히 추첨을 합니까?

물론입니다. 저희 모바일 앱이나 웹사이트에서 현재의 잭팟, 당첨 번호, 추첨일을 찾으실 수 있습니다.

게임이나 추첨 일정이 변경되었습니까?

현재로서는 아무 변동 사항이 없습니다.

당첨자는 얼마나 빨리 당첨금을 받을 수 있습니까?

Lottery 상점은 \$600 달러 이하의 티켓 당첨금을 지불합니다. 상점에서는 항상 그랬던 것처럼, 티켓 당첨금을 바로 지불합니다. \$601~\$100,000 달러 상당의 당첨 티켓의 경우, 우편으로 청구할 수 있습니다. \$100,000 이상의 티켓 당첨자는 Lottery 본사에 전화를 걸어 Olympia 에 있는 본사 사무실로 와서 당첨금을 받아갈 수 있도록 약속을 정해야 합니다. 당첨자는 180 일 이내에 당첨금을 청구해야 합니다. 당첨자는 티켓의 뒷면에 서명한 다음 티켓을 안전한 장소에 두고 저희 지역 사무소가 문을 열 때까지 기다리실 수도 있습니다.

상점에서 지불할 수 있는 당첨금에 당첨된 경우 어떻게 됩니까?

Olympia 의 Lottery 본사에서 메일로 접수된 당첨 티켓을 처리합니다. 당첨자는 티켓의 뒷면에 서명하고, 뒷면의 안내 지침을 따라야 합니다. 당첨자는 180 일 이내에 당첨금을 청구해야 합니다. 당첨자는 티켓의 뒷면에 서명한 다음 티켓을 안전한 장소에 두고 저희 지역 사무소가 문을 열 때까지 기다리실 수도 있습니다. 만약 \$100,000 이상의 티켓에 당첨되었다면, Lottery 본사에 전화를 걸어 Olympia 에 있는 본사 사무실로 직접 와서 당첨금을 받아갈 수 있도록 약속을 정해야 합니다.

당첨 티켓을 우편으로 보내는 방법을 설명해 주시겠습니까?

당첨자는 티켓 뒷면의 안내 지침을 따라야 합니다. 티켓을 다음 주소로 우편으로 보내야 합니다: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. 180 일 마감일 이전에 Lottery 에서 티켓을 받아야 합니다. 마감일에 우편으로 티켓을 보낼 경우 날짜가 충분하지 않습니다.

등기 우편으로 티켓을 보내야 합니까?

등기 우편으로 티켓을 보낼 수 있지만, 필수 사항은 아닙니다. 당첨자는 우편으로 보내기 전에 티켓에 서명한 다음 뒷면을 작성해야 합니다.

당첨 티켓을 우편으로 보내기 전에 사진을 찍어둬야 합니까?

원하실 경우 당첨 티켓의 사진을 찍으실 수 있습니다. 당첨금을 받으려면 진짜 티켓이 반드시 있어야 합니다.

당첨 티켓을 우편으로 보내면, 당첨금을 바로 받을 수 있습니까? 아니면 사무소가 다시 문을 열 때까지 기다려야 합니까?

저희는 당첨 티켓을 우편으로 처리합니다. 이것은 변경되지 않았습니다.

당첨 티켓을 사용하는 것에 대한 마감일이 있습니까?

그렇습니다. Lottery 는 추첨일(추첨 게임의 경우) 또는 게임 마감일(스크래치 티켓의 경우)로부터 180 일 이내에 당첨 티켓을 받아야 합니다.

내 당첨 티켓이 180 일이 지나지 않았지만, 귀하가 우편을 받을 때에 180 일이 지나 버리면 어떻게 합니까?

Lottery 에서는 반드시 마감일 전에 당첨 티켓을 받아야 합니다. 많은 플레이어들이 마감일이 가까워오면 익일 배송이나 당일 우편 서비스를 이용합니다.

180 일 마감일을 연장합니까?

마감일을 변경하려면 긴급 규정이 필요합니다. 저희는 우편으로 티켓 당첨금을 지불하므로, 180 일 마감일을 연장하지 않았습니다. 나중에 결정을 변경할 수도 있습니다.

Lottery 자동 판매기는 어떻게 세정합니까?

상점에서 Lottery 자동 판매기를 세정해야 합니다. Lottery 직원들이 티켓을 교체하러 갈 때도 자동 판매기를 세정합니다.

WA Lottery 모바일 앱은 계속 이용할 수 있으며 정기적으로 업데이트됩니까?

네, 앱을 계속 이용하실 수 있습니다.

이 앱에서 계속 당첨금 포인트를 적립할 수 있습니까?

네, 당첨금 포인트를 적립하고 이용하실 수 있습니다.

앱에서 당첨 티켓을 확인할 수 있습니까?

그렇습니다. WA Lottery 모바일 앱을 사용하여 티켓을 확인하실 수 있습니다.