



## VERANTWORTLICHES SPIELEN WÄHREND COVID-19

### FÜR EINE GESUNDE UND SICHERE GEMEINSCHAFT.

Es geht um die Gesundheit und Sicherheit aller. Das ist wichtiger als jedes Spiel oder jeder Preis.

Wir haben unsere regionalen Büros in Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver und Yakima geschlossen, um uns alle vor COVID-19 zu schützen. Wir haben auch die Lottostellen in den Flughäfen und Einkaufszentren sowie das Hauptbüro in Olympia geschlossen. Dies ist nur vorübergehend.

Sie können immer noch Lotto spielen. Sie können die Tickets in Geschäften und Verkaufsautomaten kaufen. Sie sollten Tickets nur nebensächlich kaufen, wenn Sie auch andere Artikel kaufen.

Gewinner können ihre Preise sicher beanspruchen. Gewinner von weniger als 600\$ können ihren Preis in Geschäften erhalten, die Lottoscheine verkaufen. Für Preise von 601\$ bis 100.000\$ können die Gewinner ihre Lottoscheine an die Lotterie senden. Informationen zum Versenden von Tickets finden Sie unten und auf unserer Website. Sie müssen alle Tickets unterschreiben, bevor Sie sie versenden. Bei Gewinnen von über 100.000\$ sollten Sie das Lotto-Hauptquartier anrufen, um einen Termin zu vereinbaren, um zum Hauptbüro in Olympia zu kommen und den Preis zu erhalten.

Vielen Dank, dass Sie Washingtons Lottery spielen. Weitere Informationen zu COVID-19 im US-Bundesstaat Washington erhalten Sie auf der Department of Health Webseite.

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, AKTUALISIERT AM 26.03.20

#### **Warum werden die Büros geschlossen?**

Washingtons Lottery musste die Büros schließen, um sowohl die Öffentlichkeit als auch die Mitarbeiter zu schützen. Wir haben unsere Lottostellen in den Flughäfen und Einkaufszentren, alle regionalen Büros (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver und Yakima) sowie das Hauptbüro in Olympia geschlossen. Dies ist nur vorübergehend.

**Bedeutet das, dass Washingtons Lottery ausgesetzt wird?**

Nein. Wir arbeiten immer noch und verkaufen Tickets für alle Spiele. Die Ziehungen finden wie gewohnt statt.

**Werden alle Büros geschlossen?**

Alle regionalen Büros sowie Lottostellen in Einkaufszentren und Flughäfen sind geschlossen. Das Hauptbüro in Olympia ist nur zum Empfang von Anrufen und Briefen geöffnet. Es ist für die Öffentlichkeit geschlossen.

**Welche Dienstleistungen kann ich in Anspruch nehmen?**

Die regionalen Büros bieten keine Dienstleistungen an, solange sie geschlossen sind. Spieler können die App und die Website der Lottos verwenden, um Tickets zu überprüfen und Geschäfte zu finden, die Lotterielose verkaufen. Einige Geschäfte haben ihre Öffnungszeiten geändert. Überprüfen Sie daher die Öffnungszeiten. Sie sollten Tickets nur nebenbei kaufen oder einlösen, wenn Sie Dinge wie Lebensmittel und Benzin kaufen. Die meisten Geschäfte verkaufen und prüfen immer noch Tickets und zahlen Gewinne im Wert von bis zu 600\$ aus.

**Erfolgen noch Lottoziehungen?**

Ja. Aktuelle Jackpots, Gewinnzahlen und Ziehungstermine finden Sie in unserer App oder auf der Website.

**Wurden die Termine der Lottospiele oder Ziehungen geändert?**

Derzeit gibt es keine Änderungen.

**Wie schnell können Gewinner ihre Preise erhalten?**

Lotterieläden zahlen Gewinne im Wert von bis zu 600\$ aus. Die Geschäfte zahlen die Gewinne wie gewohnt sofort aus. Gewinner können Gewinne von 601\$ bis 100.000\$ per Post beanspruchen. Bei Gewinnen von über 100.000\$ sollten Sie das Lotto-Hauptquartier anrufen, um einen Termin zu vereinbaren, um zum Hauptbüro in Olympia zu kommen und den Preis zu erhalten. Die Gewinner haben 180 Tage Zeit, um den Preis zu beanspruchen. Die Gewinner können die Rückseite des Tickets unterschreiben und das Ticket an einem sicheren Ort aufbewahren, bis unsere Regionalbüros geöffnet sind.

**Was passiert, wenn jemand einen Preis gewinnt, den ein Geschäft nicht auszahlen kann?**

Das Hauptbüro in Olympia verarbeitet die versendeten Gewinnscheine. Die Gewinner sollten die Rückseite des Tickets unterschreiben und den Anweisungen auf der Rückseite folgen. Die Gewinner haben 180 Tage Zeit, um den Preis zu beanspruchen. Die Gewinner können die Rückseite des Tickets unterschreiben und das Ticket an einem sicheren Ort aufbewahren, bis unsere Regionalbüros geöffnet sind. Bei Gewinnen von über 100.000\$ sollten Sie das Lotto-Hauptquartier anrufen, um einen Termin zu vereinbaren, um zum Hauptbüro in Olympia zu kommen und den Preis zu erhalten.

**Was sind die Anweisungen zum Versenden eines Gewinnscheins?**

Die Gewinner sollten die Rückseite des Tickets unterschreiben und den Anweisungen auf der Rückseite folgen. Tickets können per Post an folgende Adresse geschickt werden: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. Das Büro muss das Ticket vor Ablauf der 180-Tage-Frist erhalten. Es reicht nicht aus, das Ticket fristgerecht per Post zu verschicken.

**Soll ich mein Ticket per Einschreiben einschicken?**

Sie können ein Ticket per Einschreiben senden, dies ist jedoch nicht erforderlich. Die Gewinner müssen ihr Ticket unterschreiben und die Rückseite vor dem Versand ausfüllen.

**Soll ich ein Foto von meinem Gewinnschein machen, bevor ich es einschicke?**

Sie können ein Foto von Ihrem Gewinnschein machen, wenn Sie möchten. Sie müssen das echte Ticket haben, um einen Preis zu erhalten.

**Werden meine Gewinne sofort an mich übergeben, wenn ich meinen Gewinnschein einschicke? Oder muss ich warten, bis Sie öffnen?**

Wir bearbeiten Gewinnscheine per Post. Das hat sich nicht geändert.

**Gibt es eine Frist für die Einlösung eines Gewinnscheins?**

Ja. Das Büro muss innerhalb von 180 Tagen nach dem Ziehungsdatum (für Ziehungsspiele) oder dem Spielabschluss (für *Rubbelkarten*) die Gewinnscheine erhalten.

**Was passiert, wenn ich einen Gewinnschein habe, der noch nicht 180 Tage alt ist, aber zum Zeitpunkt des Öffnens der Post mindestens 180 Tage alt sein wird?**

Das Büro muss vor Ablauf der Frist Gewinnscheine erhalten. Viele Spieler nutzen Expresskurriere, wenn die Frist in Kürze abläuft.

**Wird die Frist von 180 Tagen verlängert?**

Diese Anpassung würde Notfallregeln erfordern. Weil wir Gewinnscheine per Post bezahlen, haben wir die Frist von 180 Tagen nicht verlängert. Wir könnten diese Entscheidung später anpassen.

**Wie werden die Lotterie-Automaten gereinigt?**

Die Reinigung der Lotterie-Automaten erfolgt von den Geschäften. Lotteriemitarbeiter reinigen auch die Verkaufsautomaten, wenn sie Tickets ersetzen.

**Funktioniert die WA Lotto App weiterhin und wird sie regelmäßig aktualisiert?**

Ja, die App funktioniert immer noch.

**Kann ich in der App trotzdem Punkte für Preise sammeln?**

Ja, Sie können weiterhin Punkte für Preise sammeln und einlösen.

**Kann ich weiterhin Gewinnscheine in der App überprüfen?**

Ja, Sie können Tickets weiterhin mit der WA Lotto App überprüfen.