



LE JEU RESPONSABLE PENDANT LE COVID-19

VEILLER À CE QUE NOTRE COMMUNAUTÉ SOIT EN BONNE SANTÉ ET EN SÉCURITÉ.

La santé et la sécurité des personnes sont importantes. Elle est plus importante que n'importe quel jeu ou prix.

Pour assurer la sécurité des gens, nous avons fermé nos bureaux régionaux à Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver et Yakima. Nous avons également fermé les magasins de l'aéroport et du centre commercial, ainsi que le bureau principal de la loterie à Olympia. Ce n'est que temporaire.

Vous pouvez toujours participer à la loterie. Vous pouvez acheter des billets dans les magasins et les distributeurs automatiques. Vous ne devez acheter des billets que lorsque vous achetez d'autres articles.

Les gagnants peuvent récupérer leur prix en toute sécurité. Les gagnants de moins de 600 dollars peuvent récupérer leur prix dans les magasins qui vendent des billets de loterie. Pour des prix allant de 601 à 100 000 dollars, les joueurs peuvent envoyer par courrier les billets gagnants à la Loterie. Vous trouverez des informations sur la manière d'envoyer les billets ci-dessous et sur notre site web. Vous devez apposer votre signature sur tous les billets avant de les envoyer par la poste. Les gagnants ayant des billets de 100 000 dollars ou plus doivent appeler le siège de la loterie pour prendre rendez-vous afin de se rendre au bureau principal à Olympia pour recevoir leur prix.

Nous vous remercions d'avoir participé à la Washington's Lottery. Pour plus d'informations sur COVID-19 dans l'État de Washington, veuillez consulter le site web du Ministère de la Santé.

FOIRE AUX QUESTIONS MISE À JOUR LE 03.26.20

Pourquoi fermez-vous vos bureaux ?

Washington's Lottery a fermé nos bureaux pour assurer la sécurité du public et de nos travailleurs. Nous avons fermé les magasins de l'aéroport et du centre commercial, tous les

bureaux régionaux (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver et Yakima), ainsi que le bureau principal de la loterie à Olympia. Ce n'est que temporaire.

Cela signifie-t-il que la Washington's Lottery est en train de fermer ?

Non. Nous continuons à travailler et à vendre des billets pour tous les jeux. Les tirages ont lieu comme d'habitude.

Tous les bureaux seront-ils fermés ?

Tous les bureaux régionaux et les magasins des centres commerciaux et des aéroports sont fermés. Le bureau principal de la loterie à Olympia est ouvert uniquement pour les appels et le courrier. Il est fermé au public.

Quels sont les services disponibles ?

Les bureaux régionaux ne fournissent aucun service lorsqu'ils sont fermés. Les joueurs peuvent utiliser l'application mobile et le site web pour vérifier les billets et trouver les magasins qui vendent des billets de loterie. Certains magasins ayant changé leurs horaires, les joueurs doivent vérifier les heures d'ouverture des magasins. Vous ne devez acheter ou échanger des billets que lorsque vous achetez des choses comme de la nourriture et du carburant. La plupart des magasins vendent et vérifient encore des billets, et paient des billets gagnants d'une valeur de 600 dollars ou moins.

La Loterie procède-t-elle encore à des tirages ?

Oui. Vous pouvez trouver les jackpots actuels, les numéros gagnants et les dates de tirage sur notre application mobile ou notre site web.

Y a-t-il eu des changements dans les horaires des jeux ou des tirages ?

Pour l'instant, il n'y a pas de changement.

En combien de temps les gagnants peuvent-ils récupérer leurs prix ?

Les magasins de loterie paient les billets gagnants d'une valeur inférieure ou égale à 600 dollars. Les magasins paient ces billets immédiatement, comme toujours. Les joueurs peuvent récupérer les billets gagnants de 601 à 100 000 dollars par courrier. Les gagnants ayant des billets de 100 000 dollars ou plus doivent appeler le bureau principal de la loterie à Olympia pour prendre rendez-vous afin de faire une réclamation en personne. Les gagnants ont 180 jours pour réclamer le prix. Les gagnants peuvent signer le verso du billet et le conserver en lieu sûr jusqu'à l'ouverture de nos bureaux régionaux.

Que se passe-t-il si un joueur gagne un prix qu'un magasin ne peut pas payer ?

Le bureau principal de la Loterie à Olympia traite les envois postaux de billets gagnants. Les gagnants doivent signer le verso du billet et suivre les instructions qui y figurent. Les gagnants ont 180 jours pour réclamer le prix. Les gagnants peuvent signer le verso et conserver leur billet dans un endroit sûr jusqu'à l'ouverture de nos bureaux régionaux. Si un joueur possède un billet gagnant de 100 000 dollars ou plus, il peut appeler le bureau principal de la loterie à Olympia pour prendre rendez-vous afin de faire une réclamation en personne.

Quelles sont les instructions pour l'envoi d'un billet gagnant ?

Les gagnants doivent suivre les instructions figurant au dos du billet. Les billets peuvent être envoyés par courrier au : Siège de Washington Lottery, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. La Loterie doit recevoir le billet avant la date limite de 180 jours. Il ne suffit pas juste de placer le billet dans le courrier avant la date limite.

Dois-je envoyer mon billet par courrier recommandé ?

Vous pouvez envoyer un billet par courrier recommandé, mais ce n'est pas obligatoire. Les gagnants doivent signer leur billet et remplir le verso avant de le poster.

Dois-je prendre une photo de mon billet gagnant avant de le poster ?

Vous pouvez prendre une photo de votre billet gagnant si vous le souhaitez. Vous devez avoir le vrai billet pour gagner un prix.

**Si j'envoie mon billet gagnant par la poste, mes prix me seront-ils envoyés immédiatement ?
Ou dois-je attendre que vous ouvriez ?**

Nous traitons les billets gagnants par courrier. Cela n'a pas changé.

Y a-t-il une date limite pour réclamer un billet gagnant ?

Oui. La loterie doit recevoir les billets gagnants dans les 180 jours suivant la date du tirage (pour les jeux de tirage) ou la clôture du jeu (pour les billets à gratter).

Que se passe-t-il si j'ai un billet gagnant qui n'a pas atteint les 180 jours, mais qui aura 180 jours ou plus au moment où vous ouvrirez le courrier ?

La loterie doit recevoir les billets gagnants avant la date limite. De nombreux joueurs utilisent les services de courrier de nuit ou du jour même si la date limite est proche.

Prolongez-vous le délai de 180 jours ?

Ce changement nécessiterait des règles d'urgence. Étant donné que nous payons les billets gagnants par courrier, nous n'avons pas prolongé le délai de 180 jours. Nous pourrions revoir cette décision plus tard.

Comment nettoyez-vous les distributeurs automatiques de la loterie ?

Les magasins doivent nettoyer les distributeurs automatiques de billets de loterie. Les employés de la loterie nettoient également les distributeurs automatiques lorsqu'ils remplacent les billets.

L'application mobile WA Lottery continuera-t-elle à fonctionner et à être mise à jour régulièrement ?

Oui, l'application fonctionne toujours.

Puis-je encore gagner des points pour des prix dans l'application ?

Oui, vous pouvez toujours gagner et échanger des points contre des prix.

Puis-je toujours vérifier les billets gagnants dans l'application ?

Oui, vous pouvez toujours vérifier les billets en utilisant l'application mobile WA Lottery.